

**Evolution Games**

Galileu 340  
08028 Barcelona  
Telf. 645975826

<b>DATOS CLIENTE:</b>	
Nombre y apellidos	
Teléfono de contacto	
DNI	
<b>DATOS TERMINAL:</b>	
Modelo videoconsola	
Nº de serie	
Reparación a realizar*	
Fecha de envío dd/mm/aa	
Observaciones	

\*Evolution Games se reserva el derecho a modificar el texto del campo en caso de no ajustarse a la reparación solicitada inicialmente por el cliente.

**COMPROMISOS DEL CLIENTE**

Afirma que la consola no ha sido manipulada previamente, de lo contrario lo comunicará en el apartado de observaciones en el momento de enviar la videoconsola asumiendo los costes extras que puedan derivarse del estado de la misma. En caso de costes extras, estos serán notificados al cliente antes de iniciar la intervención, si el cliente no estuviese de acuerdo con el importe deberá abonar 10€ (IVA incluido) en concepto de presupuesto + 16€ (IVA incluido) en concepto de gastos de recogida y devolución de la videoconsola.

El servicio técnico prestado por Evolution Misc SL es independiente y no vinculado al servicio técnico oficial de los fabricantes de videoconsolas. El cliente es conocedor de que la reparación solicitada podría implicar la pérdida de garantía que pudiera aplicar del vendedor y/o fabricante de la videoconsola si aún se encuentra en cobertura, incluso aunque no pudiera llegar a finalizarse por causas técnicas.

**COMPROMISOS DE EVOLUTION MISC SL**

Nos comprometemos a devolver la videoconsola con las reparaciones solicitadas efectuadas. En caso de no poder llevarse a cabo por motivos técnicos, nos comprometemos a devolverla funcionando del mismo modo que cuando fue entregada sin coste alguno o reponerla si no fuera posible recuperar el estado inicial.

La modificación realizada tendrá una garantía de 1 año desde la fecha de realización de la misma, que a su vez es la que constará en la factura emitida. La cobertura de la garantía consistirá en el correcto funcionamiento del hardware instalado o reparado, y no extrapolándose a otros mecanismos del hardware o software de la videoconsola.

La garantía para pantallas táctiles y sticks analógicos será de 6 meses desde la fecha de facturación.

**Firma del cliente****Evolution Misc, S.L.**

La cobertura de la garantía estará sujeta a previa revisión de la videoconsola para determinar si el mal funcionamiento ha sido causado por hardware defectuoso o uso indebido, quedando excluidas de garantía las reparaciones derivadas de este último caso.

Evolution Misc SL integrará los datos de carácter personal facilitados en ficheros de su responsabilidad según los límites previstos en la legislación vigente sobre protección de datos de carácter personal y demás disposiciones de concordante aplicación, teniendo como única finalidad el establecimiento de la relación contractual establecida entre el firmante y Evolution Misc SL. Estos datos no serán vendidos/cedidos a terceros en ningún caso.

## ENVÍO Y MANIPULACIÓN

Actualmente el servicio se ofrece solo para pedidos con recogida y devolución en Península o Baleares.

Una vez realizada la petición de instalación en nuestra web, el cliente recibirá un mail con todos los datos necesarios para efectuar el pago. Una vez que dicho pago se haya hecho efectivo, la agencia de transporte contactará con el cliente al teléfono que éste haya indicado y se acordará un día y hora de recogida del paquete en el domicilio indicado en la petición de instalación.

El plazo de devolución de la consola a su propietario está estimada en 48h (2 días laborables de martes a sábado) más transcurso del envío. Si el plazo fuese distinto de antemano se indicará en la descripción de la modificación solicitada por el cliente.

Si el plazo de devolución fuese superior al previsto se comunicará al propietario de la consola a la mayor brevedad posible. El sobrepasar el plazo estimado en ningún caso dará a lugar a compensación de ningún tipo.

Es responsabilidad del cliente empaquetar debidamente su consola para que ésta no sufra daños en el transporte a las instalaciones de Evolution Games.

No adjuntar en el envío ningún juego, tarjeta de memoria, mandos ni accesorio o funda en general a no ser que sea solicitado previamente. Enviar únicamente el cuerpo de la consola a modificar. Evolution Games no se hará responsable de daños o pérdida de juegos/accesorios no solicitados.

**El embalaje + consola no deben exceder los 2kg, ni al multiplicar ancho x alto x largo el total exceda de 8000\***. Por ejemplo al enviar una Wii se puede hacer en una caja de 26x20x12 = 6240, siendo el peso inferior a 2kg y con esas medidas se aplicará el envío gratuito sin recargo.

\*En el caso de consolas NES y Gamecube el límite de las medidas multiplicadas entre sí será de 20000, permitiendo así emplear tamaños de cajas más adecuados al tamaño de la consola. El límite de peso para dichas consolas será de 5kg en lugar de 2kg.

El servicio con recogida y devolución en Baleares tiene un recargo adicional en el envío según destino que se mostrará antes de finalizar el pedido.

En caso contrario se aplicarán recargos al envío de acuerdo al exceso en su peso o medidas. Dichos recargos correrán a cargo del cliente y será necesario abonarlos previamente a la intervención o devolución de la consola.

Junto a la consola el cliente deberá remitirnos 2 copias cumplimentadas y firmadas del contrato de reparaciones de Evolution Games. No se procederá a la modificación de la consola sin la mencionada documentación.

IMPORTANTE: DEBES FIRMAR LAS 4 HOJAS DEL CONTRATO (2 por copia).

El cliente esta conforme en todo lo expuesto,

**Firma del cliente**

**Evolution Misc, S.L.**